

## النظام (التطبيق) الإلكتروني المعد حالياً من وزارة التنمية الإدارية لتشغيل المراكز

الميزات الأساسية للنظام:

1. يتضمن النظام ميكنة الادارات الخدمية والتي تقدم خدمات للمواطنين وكذلك الادارات الادارية التي تساعد الحي/المدينة في اداء مهامه (فيما يلي بيان بأسماء هذه الادارات).
2. يتضمن النظام ميكنة عدد 72 خدمة من الخدمات العامة والتي تمثل أغلب خدمات المواطنين التي تقدم في الأحياء والمدن (فيما يلي بيان بأسماء هذه الخدمات).
3. يوفر النظام درجة عالية من التأمين والسرية للبيانات واداء الأعمال على النظام، كما يوفر تطبيق دعم اتخاذ القرار ومؤشرات الأداء لموظفي هذه الجهات - دعم اتخاذ القرار هو التطبيق الذي يدعم الإدارة العليا في اتخاذ القرار ويتكون من مجموعة الشاشات والتقارير -.
4. يوفر النظام امكانية تحديد مدة تنفيذ كل خدمة ومدة تنفيذ كل اجراء داخل الخدمة الواحدة.
5. يوفر النظام عدد كبير التقارير المتعلقة بالخدمات المميكنة (فيما يلي أسماء لهذه التقارير).

خصائص إضافية:

1. يوفر النظام اتاحة وتشغيل وتفعيل خدمات المواطنين من خلال البوابات الإلكترونية للمحافظات وايضا بوابة الحكومة المصرية على الأنترنت.
2. يوفر النظام خدمة الدفع الإلكتروني للخدمات التي تتطلب سداد رسوم.
3. يوفر النظام تقنية التوقيع الإلكتروني لإنهاء اجراءات العمل داخل كل مدينة/ حي/ ديوان عام.
4. يوفر النظام خدمات الرسائل النصية على المحمول الخاصة بتفاعل طالبي هذه الخدمات وذلك للتواصل ومتابعة حالات طلباتهم حيث يمكن ارسال رسائل الاستفسار عن موقف الخدمة او يتم ارسال رسالة نصية لطالب الخدمة بان بحالة الخدمة (مطلوب استيفاءات - مطلوب سداد رسوم - الخدمة اصبحت جاهزة ويرجى تسلمها...الخ).

يشتمل النظام المركزي لتطوير الادارة المحلية بالأحياء والمدن على ميكنة الإدارات التالية:

م	الإدارات
1.	المكتب الأممي لخدمة المواطنين (الشباك الواحد)
2.	الشئون القانونية

إدارة الإيرادات	.3
الإدارة الهندسية	.4
إدارة رخص المحلات	.5
إدارة بحوث الإسكان	.6
إدارة خدمة المواطنين	.7
إدارة أشغال الطريق والإعلانات	.8
إدارة الأملاك	.9
إدارة المصاعد	.10
إدارة البيئة	.11
الخزينة	.12
قسم التخطيط والمتابعة	.13
الحملة الميكانيكية	.14
إدارة المجالس	.15
قسم الشؤون الإدارية	.16
قسم العلاقات العامة	.17
المكتب الفني (نظام دعم اتخاذ القرار)	.18
ادارة النظام (مشرفي النظام)	.19

فيما يلي بيان بأسماء الخدمات التي يقدمها الحي/المدينة وذلك بشكل عام:

م	اسم الخدمة
1	طلب بيان صلاحية موقع
2	طلب ترخيص اعمال بناء

3	طلب تجديد ترخيص اعمال بناء
4	طلب تعديل رخصة بناء ( تعديل جوهري )
5	طلب رخصة بناء (تعلية)
6	طلب بدل فاقد رخصة بناء / صورة طبق الاصل من الرخصة
7	طلب سريان مفعول رخصة بناء
8	طلب التنازل عن رخصة مباني
9	طلب شراء زوائد تنظيم
10	طلب رخصة هدم
11	طلب ترخيص ترميم
12	طلب معاينة عقار آيل للسقوط
13	طلب سداد غرامة مخالفة
14	طلب رخصة محطة تقوية محمول
15	طلب توصيل مرافق دائمة ( كهرباء - مياه - تليفون - صرف صحي-غاز)
16	طلب توصيل مرافق مؤقتة ( كهرباء - مياه )
17	طلب مطابقة شهادة صلاحية المبنى لأشغال جزئي / الكلي
18	طلب استخراج شهادة بقرار بتصريح من المحكمة ( ازالة - ايقاف اعمال باعلان المتهم من عدمه )
19	طلب شهادة للتأمينات ( بإلغاء رخصة محل )
20	طلب استخراج صورة طبق الاصل من قرار الترميم
21	طلب الحصول على قرض الصندوق الاجتماعي
22	طلب رخصة دار حضانة / مسنين
23	اخطار ببدء النشاط
24	طلب مهلة فتح محل

طلب رخصة مذياع وتليفزيون	25
طلب رخصه شخصية لمحل ( مدير ، مشرف )	26
طلب رخصة محل عام	27
طلب رخصة محل صناعى أو تجارى أكبر من مليون	28
طلب تجديد رخصة تشغيل مؤقتة محل	29
طلب بدل فاقد رخصة محل / صورة طبق الاصل من الرخصة	30
طلب بدل تالف رخصة محل	31
طلب نقل رخصة محل لوفاة المرخص له	32
طلب تعديل رخصة محل (تغير او اضافة نشاط )	33
طلب الغاء رخصه محل	34
طلب التنازل عن رخصة محل	35
طلب سداد رسوم نظافة	36
طلب قيد اتحاد شاغلين	37
طلب الغاء اتحاد شاغلين	38
طلب افادة اتحاد شاغلين	39
طلب انضمام لاتحاد شاغلين	40
طلب تغيير مأمور اتحاد شاغلين	41
طلب رخصة أشغال	42
طلب تجديد رخصة اشغال	43
طلب استرداد اشغالات	44
طلب شهادة مصالحة ( تصالح عن مخالفة )	45
طلب تمليك شقة	46

47	طلب التنازل عن وحدة سكنية
48	طلب مبادلة وحدة سكنية
49	طلب شهادة 6 ث مراسلات
50	طلب شكوى
51	طلب شهادة سداد
52	طلب شهادة بتنفيذ الازالة
53	طلب عام
54	طلب تعويض ضوائع تنظيم
55	طلب تسكين
56	طلب التعاقد على قطعة ارض وضع يد
57	طلب اخطار بتغيير نوع الاستغلال للعقار
58	طلب الحصول على وحدة سكنية
59	طلب صورة طبق الاصل من قرار هدم
60	طلب ترخيص اعلان
61	طلب تجديد رخصة اعلان
62	طلب تعليق لوحة ارشادية بالطرق
63	طلب رخصة مصعد جديد
64	طلب تجديد رخصة مصعد
65	طلب كسح
66	طلب تصريح حفر أهالي - شركات
67	طلب بيان عن إيرادات منشأة عن فترة
68	طلب خطاب شهر عقاري

69	طلب الحصول على قرض صندوق التنمية
70	طلب الحصول على باكية بأحد الاسواق
71	طلب بدل فاقد عقد / طلب صورة رسمية من العقد
72	طلب ترخيص جبانة

فيما يلي بيان بأسماء التقارير التي يوفرها النظام:

م	اسم التقرير
2	تقرير الشهادات الخاصة بصلاحية الموقع خلال فترة
3	تقرير رصيد خزينة خلال فترة
4	تقرير ايرادات الخزينة تفصيلي عن يوم
5	تقرير ايرادات الخزينة عن بنود رسوم
6	تقرير بالايصالات الملغاه
7	تقرير المسير عن رخصة مباني
8	تقرير عن رخص البناء خلال فترة
9	تقرير عن رخص الهدم خلال فترة
10	تقرير عن الرخص الصادرة خلال فترة
11	تقرير عن بيانات الرخص لمعامل
12	تقرير عن الرخص التي تم الغاءها خلال فترة
13	تقرير الرخص التي تم منحها مهلة خلال فترة
14	تقرير عن الرخص التي تم نقلها خلال فترة
15	تقرير عن رخص البناء والهدم والتعليق والترميم

16	تقرير بقرارات الترميم والازالة خلال فترة
17	تقرير بالمبالغ المستحقة و لم تحصل
18	تقرير بالمبالغ المحصلة من تاريخ الى تاريخ
19	تقرير بالمعاملات المستلمة خلال فترة
20	تقرير عن ما تم تحصيله من إيرادات خلال فترة
21	تقرير بيانات المحلات
22	تقرير بالدفعات المتأخرة عن السداد
23	تقرير المخالفات خلال فترة
24	تقرير طلبات المرافق خلال فترة
25	تقرير بالمتأخرات من الرسوم
26	تقرير متأخرات متعامل
27	تقرير بقطع الأراضي التي تخصبها خلال فترة
28	تقرير قطع الأراضي المخصصة ولم يتم التعاقد عليها
29	تقرير قطع الأراضي التي تم تخصبها لشخص في جميع التقسيمات
30	تقرير بالوضع الحالي لحالة معاملة تخصب
31	تقرير بقطع الأراضي التي تم تسليمها ولم ترخص للبناء خلال فترة
32	تقرير بالمخالفات التي تم انهاءها خلال فترة
33	تقرير بطلبات المصالحات التي تمت خلال فترة
34	تقرير بالشكاوى المقدمة خلال فترة
35	تقرير الشكاوى التي تم ازالتها خلال فترة
36	تقرير الشكاوى الواردة ولم يتم ازالتها خلال فترة
37	سجل معاملات عميل

التقارير اليومية لرئيس الجهاز خلال فترة	38
تقرير الانذارات التي انتهت خلال فترة واجراءاتها	39
تقرير الانذارات التي انتهت خلال فترة	40
تقرير رخص تركيب مصعد خلال فترة	41
تقرير رخص تشغيل مصعد خلال فترة	42
تقرير رخص تسيير خلال فترة	43
تقرير رخص قيادة خلال فترة	44
تقرير المخالفات خلال فترة	45
تقرير بيانات التحصيل للمخالفات خلال فترة	46
تقرير المستحق والمحصل لمتعامل	47
تقرير رسوم النظافة	48
تقرير رسوم ضوائع التنظيم	49
تقرير رسوم تفتيش المحلات المرخصة	50
تقرير بالتراخيص التي صدرت خلال فترة	51
تقرير بعدد الطلبات المقدمة لكل نوع	52
تقرير عن رخص الاشغال التي صدرت	53
تقرير عن رخص الاعلان التي صدرت	54
تقرير عن رخص مهمات العمارة التي صدرت	55
تقرير عن رخص الاشغال التي صدرت (حسب النوع)	56
تقرير التراخيص التي تمارس نشاط معين	57
تقرير كشف رخص شخص معين	58
تقرير استخراج رخصة شخصية	59



60	تقرير إستخراج رخصة مذياع
61	تقرير إستخراج رخصة محل
62	تقرير التراخيص في فترة معينة
63	تقرير برخص المزياع التي صدرت خلال فترة
64	تقرير برخص الشخصية التي صدرت خلال فترة
65	تقرير الغاء تراخيص المحلات في فترة معينة
66	تقرير تجديد تراخيص المحلات في فترة معينة
67	تقرير تراخيص الالات البخارية خلال فترة معينة
68	تقرير تراخيص الالات البخارية المنتهية
69	تقرير التراخيص التي جددت في فترة معينة
70	تقرير بطلب الحصول على رخصة باعة جائلين
71	تقرير بأنواع تراخيص المحلات وأنواع المحلات خلال فترة
72	تقرير المسير رخصه محل
73	أنواع الطلبات المستلمة خلال فترة
74	الطلبات المنتهية وغير المنتهية خلال فترة
75	الطلبات المتوقفة عند الإدارة
76	تفاصيل الطلبات
77	معدل أداء الطلبات
78	معدل أداء الإدارات
79	إحصائية بالمعاينات التي تمت حسب نوع المعاينة:
80	إحصائية بعدد الأراضي المتعاقد عليها حسب نوع العقد:
81	إحصائية بعدد الطلبات حسب نوع الطلب

إحصائية بعدد الطلبات حسب المرحلة	82
إحصائية بموقف الطلبات خلال فترة:	83
بيان بالطلبات المقدمة موزعة على المناطق	84
إحصائية بالطلبات المستلمة والمنتهية شهريا خلال فترة:	85
بيان بالرخص والمخالفات	86
إحصاء بياني لمخالفات المباني.	87
إحصاء بياني لرخص المباني طبقا لنوع الترخيص/ الأعوام.. خلال فترة.	88
سجل متابعة المعاينات	89
احصائية بتراخيص البناء طبقا لنوع الترخيص/ الأعوام	90
حافضة شيكات	91
تقرير بما تم تحصيله في البنك	92
إحصاء بياني لرخص المحلات حسب النشاط.	93
تقرير بالطلبات المقدمة في فترة معينة	94
تقرير بالوحدات التي عليها أقساط	95
تقرير بطلبات التنازل التي تمت في فترة معينة	96
تقرير بطلبات إلغاء التخصيص التي تمت في فترة معينة	97
تقرير باللجان خلال فترة	98
تقارير المتحصلات و المتاخرات للوحدات/المحلات الخاصة بإدارة الإيرادات	99
تقرير بالطلبات المنتهية وتنتظر اعتماد رئيس الحي/المدينة	100